

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス にじのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切であるか？	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 死角をなくす ● 利用者さんの人数に伴い支援スペースにスタッフの配置をその都度視野に入れて行っている ● 席が足りない時は、交代している ● 個々の課題スペースを確保し、それぞれが落ち着いて過ごせるよう、日によって位置を考えている
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 個別と集団の割合の調整 ● 職員同士話し合いをして決めている ● 毎日支援内容によって担当を決め取り組んでいる
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ● スタッフと協力して問題箇所の修正 ● 今は、一部にクッションマットを使用しているが、安全面では、デコボコしてつまずきがあったりするため、今後は全体にマット対応していきたいと思っている ● 床やテーブルの配置、不必要な物は置かない ● 段差がないように、環境整備もみんなですしている
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 些細なことでも情報交換する ● 定期的にミーティングを行い目標を立てて、支援内容を振り返るようにし、日々の支援へ活かして行くようにしてる ● 職員同士で話し合いをしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	1	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者様のご要望にはできるだけ対処する ● すべての把握は難しいが、保護者の方々の意向を汲み取り改善していきたいと思う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	0	7	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	0	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ● アドバイスは素直に受け取る ● 上司や、エリアマネージャーの話聞き改善へと行いたいと思う
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 時間調整をする ● 事業所内での研修は行っていないが、リタリコを活用して少しずつ研修を行なっている

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか?	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●モニタリングと同様にミーティングで、アセスメントを作成して支援計画に反映して行なっている ●毎月のミーティングで話し合いアセスメント、モニタリングしている
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか?	1	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ●勉強会などを通してアセスメントツールを学び、独自のアセスメント表を作成して使用している
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか?	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●意見交換 ●日常でのプログラムを作成して、利用者さんが過ごしやすく、スムーズに取り組めるように行っている ●マンネリ化しない、変更をかけたり、個の状態や何故するのかの目的や根拠を明確にして活動に取り組んでいる ●それぞれアイデアを出して活動に取り入れている ●毎日 支援前にミーティングしている
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフとの連携 ●内容が固定化したりすることがあり、その都度話し合いをして決めるようにしている ●気分の切り替え、全身を使った運動を、楽しく行い、達成感や人とのふれあいから何かを感じ取れる場に行っている ●職員同士で意見を出し合い、改善している ●曜日によって外活動、工作、音楽等組み込み活動している ●その日の利用者に合わせて皆んなで考えている
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフとの打ち合わせの確認 ●平日や長期休み祭日では変化を付けて支援を行っているが、固定化してる部分もある ●やらされ感のない、自分課題を、取り入れつつゆとりの持てるスケジュールと買い物学習の場で社会性を学んでいく ●ミーティングなどで事前に話し合いをし、個々に合った課題を設定している ●休日、長期休暇等は時間が長いので、楽しめる活動を考えている

適切な支援
の提供

14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか？	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●前半は、個別活動として机に向かい学習タイムを行い、後半は集団活動を取り入れている ●個のその日の精神状態や周囲の状況をみて集団活動に対して困難な時は本人の自己選択を尊重し、約束、ルールをまもり不参加を認めることで気持ちが楽になり個別活動ができています ●個別課題、集団活動をする時間を決め、集団が苦手なお友達は選択できるようにしている
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援前に、利用者さんの情報交換を行いそれぞれに適したこまかな内容を提示している ●場は設けてあるが、意見を出す積極性がなく一部のスタッフで決定して進行している ●職員同士で話し合いをし、役割を決め分擔している
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●時間がない場合は次の日に行くなど ●スタッフ間では支援後話をして、振り返りができているが社員は、送迎でその場に居ない事もあり、スタッフが帰宅されると話ができない事もあり、支援前にその日の話しを聞くようにしている ●記録中、出来事や気づき 関わりの持てなかった個の知りたいことを聞いたり、言ったりして共有する努力をしている ●利用者の様子をスタッフの話の聞いたり、自分が感じた事など伝え情報の共有をしている
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援後に記録をして、後日その日の出来事を振り替えるようにしている ●その日の気付きなど話し合いをし、改善している ●わかりやすく記入、前回の支援記録も参考にする
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に月1でモニタリングを行い計画から見直しを行っている ●ミーティングで話し合いをし、計画を立て改善している
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか？	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ●ガイドラインに沿って支援を行うようになっているが、複数組み合わせているかは分からない

関係機関や 保護者等 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	4	3	1	● 児童発達支援管理責任者が参加している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	7	1	0	● 送迎時の担任との情報交換 ● トラブルや、苦情に関することは速やかに対応している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	2	4	2	● 保護者様からのマニュアル ● 保護者の聞き取りをして主治医の話を聞く又は検査結果を拝見し把握している
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	0	6	2	● 保育園や、幼稚園での情報共有は無いが、地域の児童相談所等で情報を聞く事はある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	0	6	2	● 保護者様との連携 ● 直接はおこっていないが、利用者さんの担当相談所の方々と児童デイでのどんな事に気をつける等の支援内容を伝えることはある
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	1	6	1	● 助言やアドバイスを聞き支援に活かして行くようにしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	1	2	5	● 今は交流は無いが、今後機会があれば行いたいと思う ● 買い物学習の場や公園、イベントの参加で場に相応しい態度、行動、言葉等を学んでいる
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか?	2	4	2	● 協議会の連絡を受け取り参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	5	2	1	● 送迎時に特に伝えたいこととお話する ● 日々の課題や、活動の取り組んでいる事を連絡帳やライン等で報告を行なっている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	0	6	2	● 保護者さんからの相談や、家での困り事又デイでの支援についての話をしている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	0	7	1	● 契約時にお伝えしている、保護者さんからの要望に対応している

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	3	4	1	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	0	5	3	●コロナ禍でもあり保護者会は行っていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	5	2	1	●苦情に対して速やかに対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	4	3	1	●行事や、イベントに対して報告はその都度行っている
	35	個人情報に十分注意しているか?	8	0	0	●スタッフ間で話を行い個人情報の周知している ●職場で知り得た個人情報は守秘義務を守っている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	6	1	1	●わかりやすい内容を提示したり、視覚による絵カードを使用して、保護者さんにはプリント等が苦手であったり紛失する事もありその都度ラインなどで対応している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	1	5	2	●夏祭り参加 ●コロナ禍でもあり招待したりは行っていないが、近所の他事業の方と話をしたりする機会は増えている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	4	3	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	7	1	0	●役場との連携 ●年に2回災害訓練をおこなっている。この度は、警察官が訪問にて交通安全や良い事・良く無い事の話をしていただいたり、消防車に来て頂き消火活動や火災訓練を学んだ ●ミーティングの時、避難訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	5	2	1	●安芸地区での虐待防止委員会を立ち上げ話をして行くようにしている

41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	5	2	1	●支援計画書に記載して対応している
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	1	●スタッフ間の情報確認 ●保護者さんと詳しく話をして対応している
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	●スタッフ全員の周知 ●支援中の出来事は、スタッフ間で話をして作成している ●ヒヤリハットを作成し、振り返りをし改善している
その他 要望・意見		●アンケートにより、振り返りや反省が出来良い機会になった。これからも、子供達の将来の為に、より良い支援をしていきたい			